



ALGEMENE VOORWAARDEN

SoccerDoc

KvK 67361358

Merelweg 12

4105 WZ Culemborg

E: info@soccerdoc.nl

T: 0345 778553

SoccerDoc bedenkt, ontwikkelt en organiseert (geaccrediteerde) na- en bijscholing, workshops, (online) cursussen, symposia en congressen voor professionals betrokken bij de zorg c.q. fysieke prestatie van voetballers.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 SoccerDoc: de onderneming SoccerDoc en eventuele andere gebruikers van deze algemene voorwaarden.

1.2 Cliënt: de wederpartij van SoccerDoc.

1.3 Consument: de cliënt, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf

1.4 Gebruiker: degene die op grond van de overeenkomst en de daarin vermelde vermelding als gebruiker, middels strikt persoonlijke login toegang heeft tot een of meerdere van de diensten van SoccerDoc.

1.5 Deelnemer: de Cliënt die gebruik maakt van een of meerdere Diensten van SoccerDoc

1.6 Login: de unieke gegevens van de gebruiker bestaande uit een combinatie van email adres en wachtwoord, ofwel verstrekt door SoccerDoc ofwel door consument zelf aangemaakt, waarmee toegang verkregen kan worden tot de diensten van SoccerDoc;

1.7 Diensten: alle online en niet-online diensten die SoccerDoc biedt;

1.8 Schriftelijk: een kennisgeving per post of middels gebruik van internet, waaronder e-mail en in-site communicatie.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen SoccerDoc en iedere derde, alsmede op alle aanbiedingen, offertes, leveringen van goederen en/of diensten, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze algemene voorwaarden zijn omschreven, en ongeacht of een overeenkomst tot stand komt. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.2 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen

2.3 Door de aanvaarding van deze algemene voorwaarden stemt Cliënt tevens in met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op alle toekomstige overeenkomsten tussen SoccerDoc en cliënt.

2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, vernietigd wordt of anderszins onverbindend blijkt te zijn, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en zullen SoccerDoc en Cliënt in overleg treden om vervangende bepalingen overeen te komen die het meeste met de inhoud en strekking van de onverbindende bepaling overeenkomen.

Artikel 3. Totstandkoming en duur van de overeenkomsten

3.1 Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en binden SoccerDoc niet, tenzij een termijn voor aanvaarding is genoemd en de offerte of aanbieding binnen die termijn is aanvaard.

3.2 SoccerDoc kan weigeren een overeenkomst met Cliënt aan te gaan om haar motiverende redenen, zoals bijvoorbeeld bij (para-)medische websites het feit dat de Cliënt niet vermeld staat in het BIG-register.

3.3 Overeenkomsten tussen SoccerDoc en Cliënt komen tot stand zodra SoccerDoc de Cliënt een schriftelijke bevestiging van de order heeft gestuurd, dan wel indien dit moment eerder is, indien SoccerDoc met de uitvoering van de order is begonnen. Overeenkomsten worden aangegaan voor de daarin vermelde duur en kunnen voorafgaand aan of tijdens de looptijd niet worden geannuleerd of worden beëindigd. Ook andere overeenkomsten kunnen niet worden geannuleerd, tenzij SoccerDoc daarmee instemt.

Na verloop van de initiële duur van de overeenkomst zal de overeenkomst stilzwijgend worden verlengd voor een zelfde periode onder gelijkblijvende voorwaarden, tenzij de Cliënt of SoccerDoc uiterlijk 1 maand voor het verstrijken van de dan lopende periode schriftelijk aan de andere partij heeft mede gedeeld geen verlenging meer te wensen.

3.4 In afwijking van het vorige lid, heeft een consument de bevoegdheid om een overeenkomst die middels telefoon of via internet tot stand is gekomen binnen 14 werkdagen na ontvangst van het geleverde product te ontbinden, middels een schriftelijke kennisgeving. Dit geldt niet voor producten of dienstverlening welke tot stand zijn gekomen overeenkomstig specificaties van Cliënt of Consument.

3.5 Binnen 14 werkdagen na de ontbinding van overeenkomstig lid 3.4, dient de Consument voor eigen rekening en risico het geleverde te retourneren aan SoccerDoc op het in artikel 16 van deze algemene voorwaarden vermelde adres.

3.6 Indien een overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd en deze niet door volbrenging eindigt, kan die overeenkomst door elk der partijen en zonder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen, die minimaal drie maanden bedraagt.

Artikel 4. Prijs en betaling

4.1 Prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, en exclusief kosten voor verpakking, verzending, aflevering en verzekering.

4.2 In geval van een overeenkomst waarbij sprake is van door Cliënt te betalen periodiek vervallen bedragen, geldt dat SoccerDoc gerechtigd is, door middel van een schriftelijke kennisgeving, de geldende prijzen en tarieven aan te passen. De prijswijziging zal niet eerder dan één maand na de schriftelijke kennisgeving ingaan.

4.3 SoccerDoc is gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan te passen voor Diensten die worden geleverd drie maanden of meer nadat de overeenkomst is gesloten.

4.4 De Consument die niet akkoord wenst te gaan met een door SoccerDoc kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in de voorgaande leden is gerechtigd om binnen 7 werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop wijziging ingaat dan wel de overeenkomst te annuleren.

4.5 Tenzij de factuur andere betalingscondities vermeldt, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op het door SoccerDoc aangegeven rekeningnummer. De op de rekeningafschriften van SoccerDoc aangegeven valutadag wordt aangemerkt als datum van betaling.

4.6 SoccerDoc is te allen tijde gerechtigd om vooruitbetaling, contante betaling of zekerheidsstelling te verlangen.

4.7 Het recht op opschorting of verrekening door Cliënt, niet Consument, is uitgesloten.

4.8 Door Cliënt voldane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter betaling van eventueel verschuldigde rente en kosten, na algehele voldoening daarvan, ter betaling van de facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Cliënt bij de betaling dat deze betrekking heeft op een latere factuur.

4.9 Indien Cliënt niet, niet tijdig, of niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, wordt hij zonder dat een ingebrekestelling nodig is, geacht in verzuim te zijn. Cliënt zal alsdan over het openstaande bedrag wettelijke (handels)rente verschuldigd zijn.

4.10 Alle buitengerechtigde kosten die door SoccerDoc worden gemaakt om tot incasso van de door Cliënt verschuldigde bedragen of tot nakoming van andere verplichtingen van Cliënt te komen, al dan niet met behulp van juridische of andere adviseurs, komen voor rekening van Cliënt. Deze kosten worden gesteld op tenminste 15% van de verschuldigde som, met een minimum van €350,- . Er geldt een minimum van €750,- indien het niet om een betalingsverplichting gaat.

4.11 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Cliënt of indien de Cliënt op andere wijze de indruk wekt onmachtig om te betalen te zijn, zullen de vorderingen van SoccerDoc onmiddellijk opeisbaar worden.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst en levering

5.1 SoccerDoc heeft het recht derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst en gebruik te maken van door derden aan SoccerDoc geleverde diensten of producten.

5.2 Cliënt draagt zorg voor het tijdig aanleveren van alle gegevens aan SoccerDoc waarvan SoccerDoc aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.

5.3 Tenzij anders vermeld geschiedt levering van roerende zaken per post. Het risico gaat over van SoccerDoc op Cliënt op het moment van verzending.

5.4 SoccerDoc zal ernaar streven om de door hen vermelde genoemde leveringstermijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. Deze termijnen kunnen echter nimmer als een fatale termijn beschouwd worden. Indien een levertijd wordt overschreden omdat SoccerDoc de hierboven bedoelde informatie niet heeft ontvangen, te laat heeft ontvangen, of deze onjuist blijkt te zijn, heeft SoccerDoc het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de bij SoccerDoc gebruikelijke tarieven aan Cliënt in rekening te brengen.

5.5 SoccerDoc is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat SoccerDoc is uitgegaan van door Cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hen kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

Alle aan Cliënt geleverde zaken blijven eigendom van SoccerDoc totdat alle bedragen die Cliënt aan leverancier verschuldigd is (inclusief rente en kosten) volledig aan SoccerDoc zijn voldaan en bij bestelling vastgelegd is dat eigendom overgaat op Cliënt na levering.

Artikel 7. Toegang tot en gebruik van (online) diensten

7.1 Indien de overeenkomst tussen SoccerDoc en Cliënt betrekking heeft op online Diensten, zal Deelnemer voor de duur van de overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht tot toegang en raadpleging van de in de overeenkomst aangeduide Diensten van SoccerDoc verkrijgen op de tijden dat deze Diensten daarvoor beschikbaar zijn.

7.2 SoccerDoc zal aan Deelnemer een Login verstrekken waardoor één of meer Gebruikers toegang verkrijgen tot de Diensten waarop de overeenkomst betrekking heeft. Gebruik van de Login is strikt persoonlijk en geschiedt onder verantwoordelijkheid en voor rekening en risico van Deelnemer. Deelnemer verplicht zich jegens SoccerDoc de verplichtingen uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden ook op te leggen aan de door haar aangewezen Gebruikers.

7.3 Het is Consument, respectievelijk Gebruiker, niet toegestaan om de Login aan derden bekend te maken c.q. door derden te laten gebruiken. Deelnemer is in alle gevallen aansprakelijk voor dit ongeoorloofde gebruik van de Login door derden en is per geconstateerd geval van ongeoorloofd gebruik een boete verschuldigd van €800,- per overtreding en €150,- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van SoccerDoc om vergoeding te vragen van de in werkelijkheid door haar geleden schade en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

7.4 Indien SoccerDoc vermoedt dat sprake is van ongeoorloofd gebruik door derden, zoals in Lid 7.3 bedoeld is, is zij gerechtigd zonder voorafgaande aankondiging een controle daarnaar bij Deelnemer uit te (doen) voeren waaraan Deelnemer alle medewerking dient te verlenen.

7.5 SoccerDoc is met het oog op het behoud en/of de verbetering van de kwaliteit van de Diensten gerechtigd in haar apparatuur, programmatuur en Diensten wijzigingen aan te brengen, waaronder voorschriften over toegangstijden, identificatie-procedures, type apparatuur, en het toevoegen c.q. weglaten van informatie aan c.q. uit Diensten, alsmede de toegang tot de Diensten af te sluiten op tijdstippen dat onderhouds- en reparatiewerkzaamheden worden verricht.

Artikel 8. Kwaliteit van geleverde Diensten en doelgroep

8.1 SoccerDoc zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren zonder daarmee geacht te kunnen worden een resultaatsverbintenis op zich te hebben genomen indien dit niet uitdrukkelijk is overeengekomen.

8.2 De Diensten van SoccerDoc die (para)medisch van aard zijn, zijn in het bijzonder bestemd voor medische professionals die beschikken over de voorkennis die wenselijk is voor het gebruik van de Diensten van SoccerDoc. Dit is de reden waarom voor het verkrijgen van een Login voor de online medische Diensten veelal een inschrijving in het BIG- en/of KNGF-register vereist is. De Diensten van SoccerDoc die (para)medisch van aard zijn, zijn in mindere mate geschikt voor andersoortige Deelnemer en SoccerDoc adviseert de Deelnemer die toch kennis neemt van de Diensten van SoccerDoc met klem om niet zonder (para)medische bijstand gebruik te maken van de informatie die hij/zij verkrijgt middels de Diensten.

8.3 Bij klachten over niet-online Diensten, meer in het bijzonder over een geleverde zaak, geldt dat deze binnen 7 werkdagen na ontdekking of nadat deze redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, doch in ieder geval binnen twee maanden na de levering, schriftelijk ingediend moeten worden bij SoccerDoc. Indien naar het oordeel van SoccerDoc tijdig en terecht is gereclameerd, zal SoccerDoc naar eigen keus het gebrek herstellen, een vervangend product leveren of de aankoopprijs crediteren. De klacht zal niet in behandeling worden genomen indien Cliënt zelf in de nakoming van zijn verplichtingen jegens SoccerDoc tekort schiet, de Cliënt het gebrek al kende voor de levering, het product is bewerkt na de levering of het gebrek is veroorzaakt door een andere omstandigheid die is voorgevallen na de levering.

Voor een Deelnemer gelden deze rechten onverminderd de andere rechten die hem op grond van het Burgerlijk Wetboek toekomen inzake de koop van een roerende zaak.

8.4 Voor de (online) Diensten van SoccerDoc geldt dat deze worden geleverd op basis van de op het moment van levering beschikbare informatie die veelal afkomstig is van derden. Hoewel SoccerDoc haar best doet om met grote zorgvuldigheid zorg te dragen voor de verwerking en samenstelling van informatie die op de website(s) of via Diensten wordt gepubliceerd, kan het voorkomen dat deze informatie onvolledig of verouderd is of dat deze onnauwkeurigheden of typefouten bevat. Deelnemer zal Gebruikers die kennisnemen van gegevens uit (online) Diensten hierop wijzen. Informatie die van essentieel belang is voor Deelnemer c.q. Gebruikers dient altijd door Deelnemer op juistheid te worden geverifieerd. Meer in het bijzonder in geval van Diensten van SoccerDoc van medische aard wordt Consument aangeraden indien relevant altijd de bijsluiter van een geneesmiddel te raadplegen en advies te vragen aan de behandelend arts en apotheker, omdat inzichten in de medische wetenschap voortdurend kunnen wijzigen en de uitwerking van medicijnen, behandelingen en therapieën per individu verschillend kan zijn.

Gebruik van de website en (online) Diensten van SoccerDoc geschiedt derhalve uitsluitend voor eigen risico en SoccerDoc geeft geen garanties met betrekking tot het gebruik, de geldigheid, nauwkeurigheid, actualiteit of betrouwbaarheid van, of de resultaten van het gebruik van, of anderszins aangaande de website of Diensten of daar gepubliceerde informatie.

8.5 Indien op de website van SoccerDoc wordt verwezen naar andere websites door middel van een hyperlink, worden deze verwijzingen ter informatie aan de bezoeker weergegeven. SoccerDoc staat niet in voor de inhoud van de websites waarnaar verwezen wordt. Bovendien mag uit een verwijzing niet worden afgeleid dat SoccerDoc gelieerd is aan de andere website of de inhoud ervan onderschrijft.

8.6 SoccerDoc staat er voorts niet voor in dat de website of Diensten van SoccerDoc continu beschikbaar zijn, dat de werking ononderbroken of storingsvrij zal zijn, vrij zal zijn van virussen, wormen of andere codes die besmettelijke of vernietigende eigenschappen kunnen vertonen. Gebruiker is verantwoordelijk voor de bescherming van zijn eigen apparatuur en programmatuur door (recente) antivirusprogramma's te installeren en te gebruiken en bijvoorbeeld de in artikel 12 bedoelde reservekopie te maken.

8.7 Bij levering van programmatuur geldt dat Cliënt recht heeft op herstel van gebreken in de programmatuur die er toe leiden dat de programmatuur niet functioneert overeenkomstig de door SoccerDoc omschreven functionaliteit, die zijn aangetroffen binnen 30 dagen na levering.

Artikel 9. Beperking aansprakelijkheid

9.1 Voor zover niet anders is bepaald in deze algemene voorwaarden of de overeenkomst met Cliënt, is SoccerDoc niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een tekortkoming uit een overeenkomst met Cliënt, waaronder valt schade als gevolg van het gebruik (of onvermogen om gebruik te maken) van de website of Diensten van SoccerDoc, of van de daarmee verkregen informatie, alsmede schade die het gevolg is van onrechtmatig handelen jegens Cliënt, een en ander tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van SoccerDoc.

9.2 Mocht SoccerDoc ondanks het voorgaande aansprakelijk gehouden kunnen worden, dan is zij niet aansprakelijk voor indirecte schade, of gevolgschade, waaronder begrepen bedrijfsschade en gederfde winst of schade als gevolg van persoonlijk letsel geleden door derden.

9.3 Onverminderd het hiervoor bepaalde is de aansprakelijkheid jegens Cliënt beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van (het gedeelte van) de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit of, indien dat lager is, het bedrag dat in het desbetreffende geval door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van SoccerDoc wordt gedekt en wordt uitgekeerd.

9.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is in elk geval dat Cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij SoccerDoc meldt. Het recht op enige schadevergoeding vervalt in ieder geval indien de schade niet uiterlijk binnen één maand na het ontstaan ervan, dan wel na het moment waarop Cliënt redelijkerwijs van het ontstaan ervan op de hoogte had kunnen zijn, schriftelijk bij SoccerDoc is gemeld. De hier genoemde termijn voor het melden van schade is voor Consumenten uiterlijk twee maanden.

Artikel 10. Vrijwaring Cliënt

Cliënt vrijwaart SoccerDoc voor alle aanspraken van derden voor zover het gaat om schade die het gevolg is van het niet naleven door Cliënt van deze algemene voorwaarden of andere voorschriften van SoccerDoc. Tevens is Cliënt gehouden alle schade die SoccerDoc in een dergelijk geval lijdt te vergoeden, waaronder schade aan de goede naam en reputatie van SoccerDoc.

Artikel 11. Overmacht

11.1 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan elke van de wil van SoccerDoc onafhankelijke omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien, waardoor SoccerDoc niet in staat is haar verplichtingen (geheel of gedeeltelijk) na te komen.

Hieronder wordt mede verstaan: pandemieën, epidemieën, brand, ongevallen, im-/exportbeperkingen, rellen, ernstige storingen in het bedrijf van SoccerDoc zoals stakingen, blokkades, bovenmatig ziekteverzuim, internetstoringen, alsmede de onmogelijkheid om na te komen als gevolg van tekortkomingen van leveranciers van SoccerDoc of door SoccerDoc ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen of producten.

11.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van SoccerDoc opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting door SoccerDoc niet mogelijk is langer duurt dan 30 dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

11.3 Indien SoccerDoc bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 12. Rechten van intellectuele eigendom

12.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten, die, voor aanvang van de deeloovereenkomst, eigendom zijn van Cliënt c.q. docent of derde blijven eigendom van de betreffende partij. Cliënt c.q. docent noch Soccerdoc is bevoegd om zonder toestemming van de wederpartij gebruik te maken van diens Intellectuele Eigendomsrechten anders dan voor de betreffende e-cursus.

12.2 De Intellectuele Eigendomsrechten die tijdens of in verband met samenstelling van de e-cursus ontstaan en ontwikkeld zijn door Cliënt c.q. docent, komen toe aan de Cliënt c.q. docent.

12.3 Cliënt c.q. docent doet hierbij uitdrukkelijk afstand van zijn recht om zich te verzetten tegen wijzigingen in zijn werk waar op grond van lid 1 van dit artikel het Intellectueel Eigendomsrecht aan Soccerdoc toekomt. Cliënt c.q. docent doet tevens uitdrukkelijk afstand van zijn recht om dit werk te wijzigen.

12.4 Cliënt c.q. docent verleent aan Soccerdoc voor onbepaalde tijd een exclusieve licentie ten aanzien van (onderdelen van) e-cursus, documentatie en andere gegevens, waarvan Cliënt c.q. docent zich bedient bij de uitvoering van een e-cursus en waarvan de Intellectuele Eigendomsrechten (op grond van lid 1 van dit artikel) niet bij Soccerdoc zullen gaan berusten. Cliënt c.q. docent verleent aan Soccerdoc het recht de licenties te gebruiken. Soccerdoc zal de licenties onbeperkt mogen gebruiken tegen een ongewijzigde prijs gedurende inzet en/of gebruik, met inachtneming van de licentievoorwaarden van de rechthebbende.

In het geval Cliënt c.q. docent niet gerechtigd is om aan Soccerdoc een licentie te verstrekken, zoals hiervoor in dit artikel is bepaald, dan zal Cliënt c.q. docent voorafgaand aan de totstandkoming van de e-cursus, met Soccerdoc in overleg treden om te beoordelen of het niet kunnen verstrekken van de licentie voor Soccerdoc tot een ongewenste situatie leidt.

Als Cliënt c.q. docent niet gerechtigd is om aan Soccerdoc een licentie te verstrekken, zoals hiervoor in dit artikel is bepaald, dan is Soccerdoc gerechtigd om zonder nadere schadevergoeding af te zien van het opnemen van de e-cursus in het aanbod.

Artikel 13. Geheimhouding

13.1 Cliënt c.q. docent staat ervoor in dat de Cliënt c.q. docent geen inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten van Soccerdoc of derden. Cliënt c.q. docent vrijwaart Soccerdoc tegen, en stelt Soccerdoc schadeloos voor, eventuele vorderingen van derden inzake (beweerdelijke) schendingen van Intellectuele Eigendomsrechten van derden.

13.2 Partijen verplichten zich alle gegevens en informatie die zij tijdens het aanbieden van de e-cursus van de andere Partij en Soccerdoc verkrijgen, vertrouwelijk te behandelen en geheim te houden jegens derden, tenzij de andere Partij of Soccerdoc vooraf schriftelijk heeft ingestemd met openbaarmaking of kennisgeving aan een derde.

Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot de gegevens over organisatie, bedrijfsvoering en ontwikkelingen van Partijen en Soccerdoc die de andere Partij verkrijgt uit hoofde van de e-cursus overeenkomst.

Deze geheimhouding strekt zich niet uit tot gegevens die in het publieke domein terecht zijn gekomen, anders dan door schending van de Overeenkomst of tot informatie die op verzoek van de bevoegde autoriteiten wordt opgevraagd.

13.3 Docent zal een geheimhoudingsverklaring, volgens het model dat als Bijlage XX is opgenomen, ondertekenen en aan Soccerdoc verstrekken vóór ondertekening van de Overeenkomst. Soccerdoc heeft het recht Docent de aangeboden e-cursus niet te plaatsen indien de geheimhoudingsverklaring niet is verstrekt.

Indien de geheimhoudingsverklaring niet binnen 4 weken na de initiële aanvang van de Overeenkomst verstrekt is, kan Soccerdoc de Overeenkomst direct beëindigen. Eventueel door Docent aangeleverde materialen komen niet voor plaatsing of gebruik door Soccerdoc in aanmerking.

13.4 SoccerDoc en Cliënt c.q. docent zullen van rechtswege in gebreke zijn door enkele overtreding of niet-nakoming van het bepaalde in dit artikel. In dat geval verbeurt de in overtreding zijnde of niet-nakomende partij aan de andere partij een direct opeisbare boete van € 1000,- per gebeurtenis en tevens € 250,- voor iedere dag dat de partij niet nakomt of in overtreding is, onverminderd het recht van de andere partij om via de rechter nakoming en/of aanvullende schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14. Opschorting en ontbinding

Indien Cliënt één of meer van zijn verplichtingen jegens SoccerDoc niet nakomt, of:

- SoccerDoc vreest dat de Cliënt zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - het faillissement van de Cliënt wordt aangevraagd;
 - Cliënt surséance van betaling;
 - deelname aan de Schuldsaneringsregeling natuurlijke personen aanvraagt;
 - overgaat tot liquidatie of ontbinding (al dan niet vrijwillig) van zijn onderneming;
 - zijn bedrijf anderszins stil komt te liggen;
 - beslag op een deel van zijn activa wordt gelegd;
 - een betalingsregeling treft met één of meer van zijn crediteuren,
 - op andere wijze de indruk wekt onmachtig om te betalen te zijn,
- is SoccerDoc gerechtigd om 1) haar verplichtingen jegens Cliënt, uit welke hoofde dan ook, op te schorten (waaronder valt het afsluiten van de Diensten) totdat:

- 1) Cliënt zijn verplichtingen jegens SoccerDoc volledig is nagekomen, en/of
- 2) de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, in beide gevallen zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke verklaring en zonder daarvoor op enigerlei wijze jegens Cliënt aansprakelijk te zijn voor schade, kosten en rente, en zulks niet tegenstaande het recht van SoccerDoc om volledige schadevergoeding te vorderen.

Bedragen die SoccerDoc vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het voorgaande onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 15. Privacy Statement

15.1 De persoonsgegevens van Cliënt die hij/zij vermeldt bij de totstandkoming van de overeenkomst worden verwerkt in een persoonsregistratie. Aan de hand van deze registratie zal SoccerDoc de overeenkomst uitvoeren en de administratie bijhouden.

In het belang van de registratie van accreditatiepunten voor nascholing, permanente educatie en opleiding bij de daarvoor bevoegde organen zal SoccerDoc de daarvoor noodzakelijke gegevens aan die organen ter beschikking kunnen stellen zonder toestemming van Cliënt. Voorts zal SoccerDoc Cliënt regelmatig voorzien van actuele informatie en mogelijke aanbiedingen van SoccerDoc. Indien Cliënt hier geen prijs opstelt kan hij dit kenbaar maken middels een schriftelijke mededeling aan SoccerDoc op het in artikel 16 genoemde adres.

15.2 Leverancier is onder voorwaarden gerechtigd opleidingsresultaten van Gebruikers in dienst van de Cliënt, behaald binnen de Diensten, ter beschikking te stellen aan de Cliënt. De persoonsgegevens die daarbij met Cliënt worden gedeeld betreffen onder andere: de naam, het beroep (al dan niet indirect), het feit dat – en de datum/het tijdstip waarop – Gebruiker een cursus volgens de eisen voor deelname succesvol heeft afgerond en het aantal uren/punten dat met de cursus behaald is.

Artikel 16. Vragen en klachten

16.1 Vragen van administratieve aard en vragen over de inhoud van de Dienst worden door SoccerDoc beantwoord binnen een termijn van 10 werkdagen gerekend vanaf de datum van ontvangst. Brieven die een voorzienbaar langere verwerkingstijd vragen, worden door SoccerDoc per omgaand beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

16.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij SoccerDoc uiterlijk binnen een maand nadat de Cliënt de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. De hier genoemde termijn voor het indienen van een klacht is voor Consumenten uiterlijk twee maanden. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de Cliënt zijn of haar rechten ter zake verliest.

Klacht schriftelijk indienen bij: SoccerDoc, Merelweg 12, 4105WZ Culemborg.

16.3 Indien de klacht niet in een onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling van artikel 17.3.

16.4 In afwijking van artikel 17.2 en 17.3 kan een Cliënt die gebruik maakt van de diensten of producten van Soccerdoc de klacht ook indienen volgens de klachtenprocedure zoals deze vermeld is op de website van SoccerDoc. Indien deze klacht niet in een onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling van de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NTR/O) waarvan een uitspraak door SoccerDoc als bindend wordt aanvaard.

Artikel 17. Slotbepalingen

17.1 SoccerDoc kan haar rechten en verplichtingen jegens de Cliënt aan een derde overdragen, waarvan SoccerDoc Cliënt schriftelijk in kennis zal stellen. Indien de Consument daarmee niet wenst in te stemmen, heeft hij het recht om de overeenkomst binnen 7 werkdagen na de datum van de kennisgeving schriftelijk te beëindigen.

17.2 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. In een geval van verschil in tekst of interpretatie tussen de Nederlandse versie en een vertaling daarvan, zal de Nederlandse versie steeds prevaleren.

17.3 Alle geschillen tussen Leverancier en Cliënt, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, doch niet dan nadat de procedure conform het Minitrial reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag (= niet bindende adviesprocedure) is gevolgd, onverminderd het recht van partijen een voorlopige voorziening in kort geding te vragen. De relatief bevoegde rechter is de rechter te Utrecht, tenzij SoccerDoc ervoor kiest de zaak aanhangig te maken voor de rechter van de woonplaats van Cliënt.

Op elke verbintenis tussen SoccerDoc en Cliënt is Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffend roerende zaken.

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel onder nummer 67361358 . Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige overeenkomst.

© 5 Mei 2020, SoccerDoc, Merelweg 12, 4105WZ Culemborg.